

Green Future Solutions

Algemene voorwaarden



**DUURZAME
INSTALLATIES**
TECHNIEK & ADVIES

ALGEMENE VOORWAARDEN

GreenFutureSolutions

Wilhelminastraat 54 | 3134CV Vlaardingen |
KvK-nummer: 82351627 | BTW-nummer:
NL003672419B82

E-mail: info@greenfuturesolutions.nl |
Telefoon: +31 6 11045776 | Website:
www.greenfuturesolutions.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer: GreenFutureSolutions, gevestigd te Vlaardingen, handelend als specialist in advies en installatie van duurzame energieoplossingen.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: Elke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de levering van diensten en/of producten.

1.4 Diensten: Advies, ontwerp, installatie, onderhoud en optimalisatie van duurzame energieoplossingen zoals zonnepanelen, warmtepompen, thermische batterijen en andere energiebesparende technologieën.

1.5 Producten: Alle door opdrachtnemer geleverde goederen, waaronder maar niet beperkt tot zonnepanelen, omvormers, warmtepompen, batterijen en laadpalen.

1.6 Schriftelijk: Berichten per post, e-mail of via een ander communicatiemiddel dat kan worden vastgelegd.

1.7 Overmacht: Onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of tekorten aan materialen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van GreenFutureSolutions.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever of door een bevestiging van opdrachtnemer.

3.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden te wijzigen bij veranderende marktomstandigheden.

4. Levering en Installatie

4.1 Opdrachtnemer streeft naar levering en installatie binnen de afgesproken termijn, maar overschrijding daarvan geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gereedmaken van de installatielocatie, zoals het verzorgen van de juiste aansluitingen en het vrijhouden van de werkruimte.

4.3 Extra kosten door vertragingen veroorzaakt door opdrachtgever worden aan opdrachtgever doorberekend.

4.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken of vertragingen als gevolg van externe factoren, zoals netcongestie of onvoorziene technische beperkingen.

4.5 Indien bij installatie blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn (bijvoorbeeld aanpassing van het dak of elektriciteitsnetwerk), zullen deze apart worden geoffreerd en gefactureerd.

5. Betaling en Eigendomsvoorbehoud

5.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente van 2% per maand verschuldigd.

5.3 Alle geleverde producten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

5.4 Indien betaling uitblijft, heeft opdrachtnemer het recht de producten terug te nemen zonder verdere aansprakelijkheid.

5.5 Opdrachtnemer kan bij grotere projecten een aanbetaling eisen vóór aanvang van de werkzaamheden.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

6.2 Garantietermijnen per product worden door de fabrikant bepaald en kunnen per merk en type verschillen.

6.3 Garantie op installatiewerkzaamheden bedraagt standaard 2 jaar, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en nooit hoger dan het factuurbedrag van de betreffende levering.

6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, netwerkproblemen of schade door verkeerd gebruik van het systeem.

6.6 Opdrachtgever dient de installatie periodiek te laten onderhouden om aanspraak te kunnen maken op garantie.

7. Overmacht

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade als gevolg van overmacht, waaronder tekorten aan materialen, natuurrampen, pandemieën of wijzigingen in overheidsbeleid.

7.2 In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst

op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.

8. Annulering en Beëindiging

8.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren tegen betaling van annuleringskosten, welke minimaal 25% van het overeengekomen bedrag bedragen.

8.2 Indien de opdracht al in uitvoering is, wordt de volledige opdracht prijs in rekening gebracht.

8.3 Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, zonder recht op schadevergoeding.

9. Onderhoud en Service

9.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor regulier onderhoud van de installatie, tenzij een onderhoudscontract met opdrachtnemer is afgesloten.

9.2 Storing of schade veroorzaakt door externe factoren, zoals weersomstandigheden of blikseminslag, valt buiten de garantie en wordt apart gefactureerd.

9.3 Onderhoudscontracten worden apart overeengekomen en bieden periodieke inspecties en preventief onderhoud.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle adviezen, ontwerpen en documenten die door opdrachtnemer worden verstrekt, blijven eigendom van opdrachtnemer.

10.2 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer mogen deze niet worden gereproduceerd of verspreid.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden in eerste instantie beslecht door onderlinge bemiddeling.

11.3 Indien geen oplossing wordt gevonden, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

12. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 januari 2025 en kunnen door GreenFutureSolutions worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar op www.greenfuturesolutions.nl.

Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via info@greenfuturesolutions.nl of +31 6 11045776.